

Veillez porter une attention particulière à l'orthographe et à la présentation

(1)

Partie I : Question de cours

(3* 3 pts)

Certaines questions peuvent se recouper, veillez à bien répartir vos arguments ; **allez à l'essentiel !**

1. Expliquer la notion de méthode de développement de système logiciel itératif et incrémental.
2. Comment une méthode Agile est elle plus performante qu'une démarche linéaire. Vous expliquerez notamment le principe de Feedback et vous insisterez également sur les différents niveaux de tests.
3. Quelles différences majeures voyez-vous entre CMMI et ITIL ?

Partie II : Modélisation métier d'un système

(10 pts)

Votre objectif est l'analyse du processus métier de traitement des demandes de crédit en ligne dans un organisme financier.

Un internaute fait une demande de crédit en ligne, en renseignant ses nom, prénom, coordonnées postales, téléphone, adresse mail, revenus mensuels, montant et durée du crédit demandé. Ces demandes sont étudiées sous 24 heures par le service clientèle de l'organisme. A la suite de cette étude, le service clientèle indique sa décision quant à la demande : accord de principe, refus, étude complémentaire nécessaire.

Si une étude complémentaire est nécessaire, la demande est transmise au service de gestion des risques, qui, après étude du dossier, renvoie au service clientèle un accord de principe ou un refus. L'étude du dossier peut nécessiter des compléments d'informations de la part du client. Celui-ci est alors contacté par mail et répond au mail pour fournir les compléments d'informations demandés. Tout refus fait l'objet d'une notification au client. En cas d'accord de principe, le client est averti et reçoit les conditions commerciales relatives au crédit demandé. Il dispose alors de 7 jours pour accepter l'offre proposée. Pour accepter une offre, le client renvoie l'offre signée, ainsi que les éléments justifiant les informations fournies lors de la demande (bulletins de salaire, justificatif de domicile, ...). Après avoir vérifié que le dossier était complet, l'offre est transmise au service financier par le service clientèle.

Analyser avec la démarche proposée en cours

(6 pts)

- ☉ Décrire les **acteurs** du système,
- ☉ Décrire le **workflow métier** (diagrammes d'activités).
- ☉ Décrire le **modèle de données** de ce système (diagramme de classes)
- ☉ Identifier les principaux **use case** du système à informatiser.

Suivi de projet (1 page max – Esprit de synthèse)

(4 pts)

Vous devez informatiser toute la chaîne de production. Quelle démarche globale allez-vous proposer et comment allez-vous réaliser l'estimation de charge de votre projet?

Par exemple, sur quels éléments de capitalisation allez-vous vous appuyer ?